**Образец обращения по факту нарушения при осуществлении**
**деятельности по возврату просроченной задолженности**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Наименование и адрес территориального органа

ФССП России 1)

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, имя отчество заявителя)

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер телефона:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

В обращении излагаются (по возможности):

– обстоятельства осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности, которые, по мнению заявителя, нарушают его права и законные интересы;

– наименование организации, осуществляющей взаимодействие;

– фамилия, имя, отчество (при наличии) лиц, осуществляющих непосредственное взаимодействие;

– иные сведения.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                                              \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

          (дата)                                                                                                         (подпись)

 **Документы, прилагаемые к обращению (при наличии):**

* Копия паспорта заявителя;
* Детализация входящих звонков от лица, осуществляющего взаимодействие, выданная оператором связи;
* Скриншоты экрана телефона;
* Копия кредитного договора (договора займа);
* Копии писем кредитора (лица, действующего от его имени и (или) в его интересах), фотографии конверта с обеих сторон.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1Заявление подается в территориальный орган ФССП России по месту жительства заявителя.